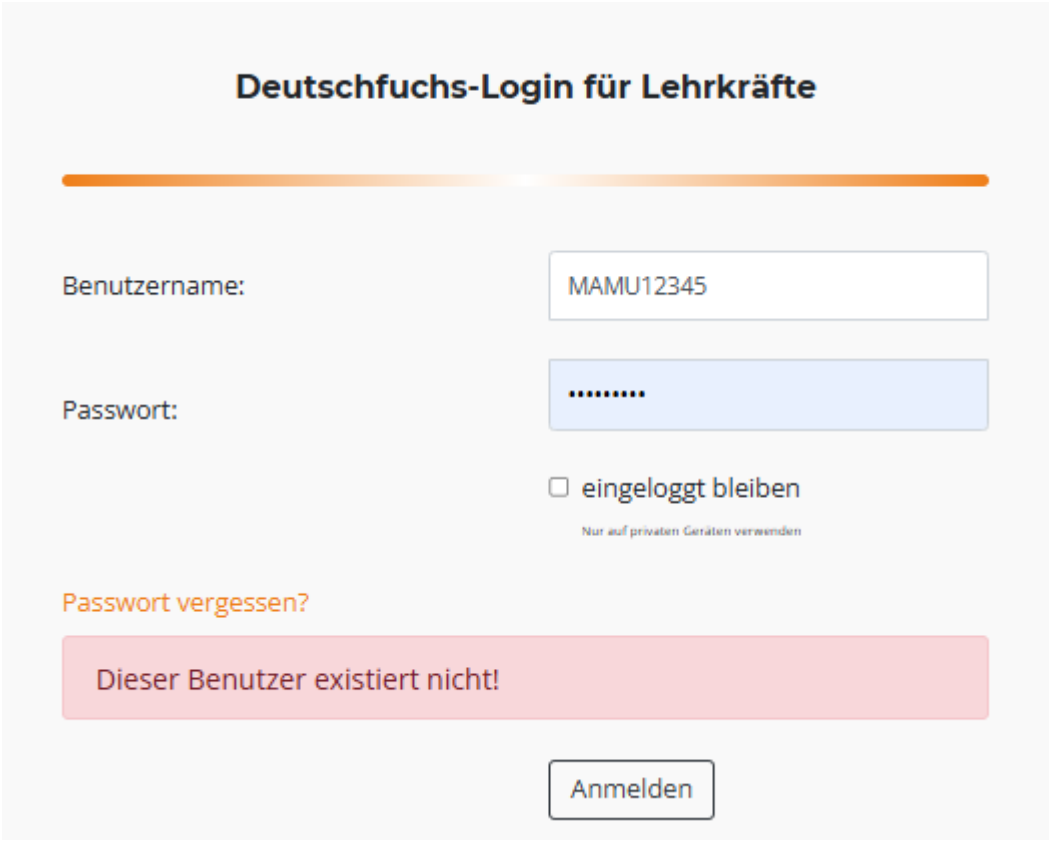
Dieser Benutzer existiert nicht



Erhältst du beim ersten Einloggen die Fehlermeldung, dass der Benutzer nicht existiert, liegt dies meist an einer fehlerhaften Eingabe oder einem Kopierfehler bei den Benutzerdaten.

Mögliche Ursachen:

Beim Kopieren aus der Willkommensmail

Achte darauf, dass keine **Leerstellen** am Anfang oder Ende der Daten mitkopiert werden. Stelle sicher, dass alle Zeichen, einschließlich Zahlen und Buchstaben, vollständig kopiert werden.

Beim manuellen Eintippen

Achte beim manuellen Eingeben des Passworts darauf, den Buchstaben „O“ nicht mit der Zahl „0“ zu verwechseln. Auch „1“, „I“ und „L“ können je nach Gerät ähnlich aussehen. Gib das Passwort exakt so ein, wie es in der Willkommensmail steht – inklusive korrekter Groß- und Kleinschreibung.

Format des Benutzernamens prüfen

Der Benutzername besteht aus den ersten zwei Buchstaben des Vornamens + den ersten zwei Buchstaben des Nachnamens + 5 Ziffern. Beispiel: Max Mustermann → **MAMU12345**.

Falls der Fehler weiterhin besteht, kannst du uns hier (https://deutschfuchs.de/kontakt/) kontaktieren.