



# Dein Zugang ist abgelaufen oder gesperrt

Erhältst du beim Login die Meldung, dass dein Zugang abgelaufen oder gesperrt ist, kann das folgende Ursachen haben:

- Dein kostenloser Testaccount ist abgelaufen.
- Du hast deinen Deutschfuchs-Zugang gekündigt.
- Die Zahlung konnte nicht erfolgreich durchgeführt werden.
- Jemand Drittes hat versucht, auf dein Konto zuzugreifen, und wir haben es daraufhin gesperrt.
- Es liegt ein technisches Problem vor.

Wende dich bitte unter Angabe deines Benutzernamens an unseren Support, und wir finden schnellstmöglich eine Lösung für dieses Problem. Unsere Kontaktdaten findest du [hier](https://deutschfuchs.de/kontakt/) (<https://deutschfuchs.de/kontakt/>).